

上海市静安区人民政府文件

静府议〔2023〕16号

上海市静安区人民政府 关于《上海市静安区第二届人大常委会第十三次会议关于代表建议办理情况的审议 意见》落实情况的报告

区人大常委会：

收到《上海市静安区第二届人大常委会第十三次会议关于代表建议办理情况的审议意见》（静会〔2023〕29号）后，区政府积极采纳、认真落实区人大常委会各项意见和建议，把进一步办理好代表建议作为积极履职的重要内容、了解民意的重要渠道和改进工作的重要措施，努力增强服务意识、质量意识和责任意识，不断提升全年办理工作水平。

截至目前，由区政府承办的 176 件代表建议中，有 175 件均在规定时间内办复，另有 1 件为闭会期间提出，正在抓紧办理。在已办复的 175 件代表建议中，办理结果为“已经解决”的 144 件，占总数的 82.3%；办理结果为“正在解决”的 2 件，占总数的 1.1%；办理结果为“计划解决”的 10 件，占总数的 5.7%；办理结果为“留作参考”的 19 件，占总数的 10.9%。办理解决率较上一阶段（78.1%）提高了近 4.2 个百分点。现将有关情况报告如下：

一、提升能级、密切协作，进一步夯实办理工作基础

一是区领导率先垂范，高位办理。区政府将代表建议办理作为积极践行全过程人民民主、密切联系群众的重要渠道。王华区长多次就代表建议和代表集中联系社区意见建议办理作出批示、指示，要求各位副区长牵头做好分管领域办理工作，确保各项办理措施落到实处、取得实效。傅俊常务副区长认真听取区二届人大常委会第十三次会议关于代表建议办理情况的意见建议，并就做好下一阶段办理工作提出明确要求。

二是承办单位积极推进，规范办理。区政府各部门认真贯彻落实区人大关于“两提前一通报一听取”工作要求，主动开展自查，总结经验做法，补齐工作短板。许多承办部门进一步完善办理流程，规范调查研究、措施落实、走访答复等关键环节，确保按时保质完成办理任务。特别是一些部门将办理工作与实施民生实事项目相结合，与推进部门工作相结合，以点带面，不断扩大办理工作的深度和广度。

三是区政府办公室加强研判，高效办理。近年来，代表建议紧紧围绕区政府重点工作，聚焦提升城区综合品质、保障和改善民生等领域。内容主要涉及提升“美丽家园”建设、深化“美丽城区”建设、改善交通出行条件、做好养老医疗服务等方面，体现出代表对政府工作的高度关注和较高的履职热情。区政府办公室加强对代表建议的分析研判，通过加强办前指导、统筹协调推进、开展过程督办等多种方式，及时优化推进机制和办理流程，积极为提办各方搭建沟通协作平台。

二、突出重点、放大效应，不断提高办理工作质量

一是办理好闭会期间代表建议。区政府各部门在总结前一阶段办理工作的同时，继续做好闭会期间代表建议的办理，确保全年办理工作按节点有序推进。今年，区两会闭会期间，共收到由区政府承办的代表建议7件，其中6件已按规定提前办复，办理结果均为“已经解决”，另1件正在抓紧办理。

二是对“不满意”件进行跟踪督办。根据区人大代表工作室征询代表意见情况，区政府办公室立即核实个别“不满意件”的办理情况，加强与区人大代表工作室及承办部门的对接，要求承办部门高度重视代表建议办理工作，主动加强与代表的沟通交流，定期沟通进展情况，深入推动建议办理。目前，相关建议在区人大代表工作室和人大街道工委的大力支持和配合下，经承办部门多次走访沟通，已取得代表的理解，下一步区政府督查室将继续跟踪意见推进落实情况，确保成熟一件，落实一件。

三是做好代表联系社区意见建议办理。今年，区政府收到市、

区人大代表集中联系社区意见建议共 90 件，分别交由区绿化市容局、区房管局等 20 个部门（单位）负责办理。区政府领导高度重视社区意见建议的办理工作，要求各承办部门继续扩大办理工作成效，抓紧推进落实。截至目前，由区政府系统办理的 90 件意见建议均已办复。其中，办理结果为“已经解决”和“正在解决”的 65 件，占总数的 72.2%，解决了一批代表和居民关心的热点问题。

三、强化督办，跟踪问效，切实增强办理工作实效

一是巩固成效，防止问题“回潮”。区政府办公室积极履行监督检查职能，对办理结果为“已经解决”的意见建议，通过实地走访、电话回访等方式进行抽查，检验办理工作真实效果。从检查结果看，“关于进一步加强苏州河沿岸环境保护的建议”

“关于完善公共文化服务供给，加强线上文化配送的建议”等意见建议均得到了较好落实，与“已经解决”的办理结果相吻合。

二是对办理结果为“正在解决”和“计划解决”的意见建议进行跟踪推进。对办理结果为“正在解决”的，及时掌握办理进度，督促承办部门严格按照时间节点办理，做好反馈答复工作；对办理结果为“计划解决”的，要求相关承办部门制定解决方案，纳入工作计划，适时推动办理。经跟踪办理，目前“关于增加上海老旧小区消防栓设施的建议”“关于增加区域体育面积，满足市民日益增长的健身需求的建议”等 6 件代表建议均提前得到较好的解决和落实。

四、下一步工作打算

在区人大的监督指导和区政府各部门的共同努力下，今年的代表建议办理工作平稳有序开展，取得了明显成效。下一步，区政府将继续强化跟踪督查、着力完善长效工作机制，努力把办理工作提升到新的水平。

（一）强化跟踪问效，确保解决率和满意率保持较高水平。从目前情况看，办理结果为“正在解决”的代表建议仍有一定数量，个别建议的办理结果与代表的期待仍有一定距离。下阶段，区政府将继续保持工作力度，计划四季度对本年度“正在解决”和“计划解决”的代表建议开展跟踪复查工作。针对代表存在不同看法的意见建议，继续加强与区人大代表工作室的沟通联系，主动做好与代表的沟通解释工作，争取得到代表最大的理解与支持。

（二）完善办理机制，推动办理质量和效率实现双提高。一是进一步完善综合协调机制，指导承办单位处理好主会办之间的关系，不断提高承办单位纵向沟通、横向协调的能力。二是进一步完善沟通交流机制，同代表密切联系，提倡部门领导亲自参与沟通答复，将沟通交流贯穿于办理工作全过程，合力推动办理。三是进一步完善难题处置机制，对历年来代表反映较为集中的问题，要加强调研、创新机制，努力求突破、抓落实。

（三）创新工作方式，丰富办理方法。近年来，代表建议办理工作的复杂性、专业性不断增强。一方面，静安区正处于深化改革、转型发展的重要时期，一些事关改革、民生的新问题日益显现；另一方面，虽然政府各项民生实事项目的加速推进，解决

了一批群众关心的热点问题，但仍有部分意见受到政策、区情等多种因素制约，办理的难度和不确定性较大。区政府将加强分析研究，不断创新工作方式，丰富办理方法，协调各方力量，努力推进疑难问题的妥善落实和解决。

上海市静安区人民政府

2023 年 10 月 7 日

上海市静安区人民政府办公室

2023 年 10 月 7 日印发
